



Introdução

A Sazarta, prezando pela tradição do bom atendimento, mantém o compromisso de continuar respeitando e garantindo a privacidade e a proteção dos dados pessoais de quem quer que seja.

Por isso, apresentamos nossa Política de Privacidade, que tem como objetivo fornecer informações claras e precisas sobre o tratamento de dados pessoais e sensíveis realizados pela Sazarta ao utilizar seus sites e serviços.

Então, depois de ler a íntegra desta Política de Privacidade, se você tiver dúvidas ou considerações em relação ao tratamento de seus dados pessoais, encaminhe um e-mail para atendimento@sazarta.com.br.

Coleta de dados pessoais

A Sazarta coleta todas as informações compartilhadas pelo cliente ao contratar e/ou utilizar nossos serviços, como, por exemplo, o preenchimento dos formulários que disponibilizamos, assim como a realização de cadastros, diretamente em nossos canais de atendimento (e-mail, telefone, site e whatsapp).

1.1. Informações cadastrais

Você compartilha as seguintes Informações Cadastrais com a Sazarta:

- a)** Dados cadastrais: são as informações pessoais necessárias para que possamos oferecer nossos serviços a você, como nome completo, RG e CPF, endereço, telefone, e-mail, etc.
- b)** Dados financeiros: são informações bancárias utilizadas para cobrança e crédito, como número da agência e da conta corrente, número do cartão de crédito, etc.
- c)** Dados da contratação: são informações necessárias para concluir o processo de contratação dos nossos serviços, como placa do veículo e renavam do veículo;
- d)** Dados sensíveis: são informações pessoais que envolvem temas como religião, orientação sexual/gênero, origem racial/étnica, dados referentes à saúde (histórico e prontuários), dados genéticos ou biomédicos.

Vale ressaltar ainda que essas informações também podem ser obtidas por meio de fontes públicas, quando aplicável, e serão utilizadas para garantir a contratação e o acesso aos serviços fornecidos pela Sazarta e para responder às suas solicitações, comentários e dúvidas.

1.2. Informações de consumo

Com a finalidade de aprimorar a experiência de quem utiliza seus serviços, expandir área de cobertura, personalizar ofertas de serviços, enviar alertas ou notificações, a Sazarta poderá coletar, mediante consentimento, legítimo interesse ou ainda por determinação legal, as seguintes informações de quem utiliza seus serviços:



a) Dados de Perfil: preferências por produtos, serviços e atividades específicas, sendo essas informações fornecidas pelo próprio usuário, ou deduzível a partir da forma como ele usa os produtos e serviços;

1.3. Uso de cookies

Cookies são arquivos que armazenam temporariamente algumas informações básicas que você acessa em nossas plataformas digitais, como site e whatsapp ou, ainda, publicidades.

O uso de cookies ajuda a Sazarta a fornecer um serviço mais personalizado e ágil, baseado em suas escolhas, o que permite analisar tendências e melhorar sua experiência em nossas plataformas.

1.4. Dados de menores

A Sazarta pode realizar a coleta e o tratamento de dados pessoais de menores de idade (pessoas com idade inferior a 18 anos) nos casos de dependentes, beneficiários ou clientes.

Dados do menor, como nome completo e CPF/ME, são coletados mediante consentimento específico e em destaque por, pelo menos, um dos pais ou responsável legal e são utilizados para garantir o acesso contínuo aos serviços e produtos.

Vale ressaltar ainda que a Sazarta não utiliza dados de menores para fins de marketing e/ou oferta de produtos e serviços.

Tratamento dos dados pessoais

A Sazarta poderá realizar o tratamento dos dados pessoais coletados para:

- a) execução de atividades de relacionamento e atendimento ao cliente;
- b) venda de produtos e/ou serviços;
- c) análise de perfil (profiling);
- d) análise de indicadores e métricas;
- e) execução das atividades contratuais relacionadas aos produtos e/ou serviços adquiridos;
- f) cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- g) atender às solicitações dos clientes, ex-clientes, prospects;
- h) atender às determinações de autoridades competentes, como a Superintendência de Seguros Privados - Susep - e a Agência Nacional de Saúde Complementar - ANS;

A Sazarta poderá ainda utilizar as informações coletadas de forma anônima, i.e. sem a possibilidade de associação, direta ou indireta, a pessoas específicas que utilizam nossas plataformas, com o objetivo de aperfeiçoar e personalizar os produtos e/ou serviços que prestamos.

Compartilhamento de dados pessoais



A Sazarta poderá compartilhar as informações pessoais constantes em sua base de dados com outras empresas, como Seguradoras, prestadores de serviços ou ainda parceiros de negócios, desde que seja para a execução de atividades contratuais, se houver o consentimento do titular ou o legítimo interesse da Sazarta e as informações forem relevantes para viabilizar e/ou aprimorar os produtos e serviços aos clientes e sejam protegidas e resguardadas por quem as recebeu.

Além das hipóteses previstas acima, a Sazarta poderá compartilhar dados pessoais com entidades de proteção ao crédito, prevenindo situações de fraude, e também por ordem judicial e/ou determinação legal ou regulatória, sendo que nesses casos não será necessária a coleta do consentimento do usuário para isso.

Direitos dos usuários com relação aos dados pessoais

O usuário, titular dos dados pessoais, a qualquer momento, e de forma gratuita, pode exercer os seguintes direitos:

- a) Acesso:** ao optar por exercer o direito de acesso, você visualizará os dados que a Sazarta trata a seu respeito, podendo gerar um arquivo e exportar para seu uso.
- b) Retificação/Atualização:** em razão da necessidade de intermediação da figura do Corretor de seguros na relação entre a Seguradora e o cliente.
- c) Explicação:** você poderá optar por receber informações sobre a origem, a finalidade e a forma de tratamento dos dados, bem como eventual compartilhamento com terceiros.
- d) Eliminação:** você poderá solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados pela Sazarta, sendo que este pedido passará por uma avaliação de viabilidade, em razão de uma série de prazos legais e/ou regulatórios aplicáveis para exclusão de dados, sendo que os dados somente serão efetivamente eliminados após ultrapassados tais prazos.

Para exercer quaisquer destes direitos, o usuário pode encaminhar um e-mail para atendimento@sazarta.com.br.

Deveres dos clientes

Você tem a responsabilidade de compartilhar informações verdadeiras com a Sazarta, bem como proteger a confidencialidade das informações obtidas, inclusive para prevenir seu uso não autorizado, não devendo compartilhá-los com terceiros.

Armazenamento de dados pessoais

A Sazarta armazena e trata os dados pessoais coletados em local seguro, em servidores próprios ou por meio de tecnologia cloud, visando sempre as melhorias nos processos e na entrega dos produtos e serviços.



Conforme previsto nessa Política de Privacidade, nos registros de utilização dos serviços e na legislação vigente e aplicável, os prazos de armazenamento serão:

i. para quaisquer tipos de informações coletadas, que poderão ser utilizadas para fins jurídicos ou solicitadas por autoridades públicas de acordo com o prazo de retenção legal e/ou regulatória, podendo variar entre 5 e 20 anos.

Segurança dos dados pessoais

A Sazarta utiliza:

- i. soluções e medidas técnicas de segurança apropriadas para garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos dados, tais como antivírus, firewall, proteção de rede, encriptação e outras medidas técnicas e de processos minimamente compatíveis com os padrões internacionais e ao uso de boas práticas de mercado;
- ii. medidas de segurança apropriadas aos riscos, como contra destruição acidental ou ilegal ou perda acidental, alteração, divulgação ou acesso não autorizado;
- iii. controles de acesso às informações armazenadas, delimitando a permissão e os privilégios de acesso de acordo com as responsabilidades envolvidas.

Alterações na política de privacidade

A Sazarta se reserva no direito de modificar a presente Política de Privacidade a qualquer tempo, mantendo-a atualizada e disponível no site <https://www.sazarta.com.br>. Nesse caso, o usuário será informado quanto às alterações substanciais realizadas, conforme exigido pela legislação aplicável, sendo altamente recomendável a leitura periódica e integral da presente Política de Privacidade pelo usuário.

Encarregado de Dados: Elias

E-mail: atendimento@sazarta.com.br